

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Rechtsgeschäfte zwischen uns (Social4Success, Haunwöhrer Straße 88 1/2 in 85051 Ingolstadt) und einem Verbraucher und Unternehmen. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, oder über die Internetseite zustande kommen.
2. Für den Vertragsschluss steht nur die deutsche Sprache zur Verfügung.

2 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages sind alle Produkte und Dienstleistungen die Sie auf unserer Internetseite (www.social4success.de) erwerben können.

3 Lieferung und Zugangsdaten

1. Da es sich bei den Produkten um digitale Güter handelt, entstehen für Käufer sowie Verkäufer keine Versandkosten.
Nach dem Kauf wird dir ein Download-Link zur Verfügung gestellt.
2. Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem digitalen Produkt per E-Mail.
3. Die Zugangsdaten die du von uns erhältst (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und Dritten nicht zugänglich zu machen.
4. Wir können deinen Zugang sperren, wenn eindeutige Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen die AGB oder geltendes Recht verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben.
5. Einen Anspruch auf deine Zugangsdaten hast du erst nach erfolgter Bezahlung deines Produktes.



4 Speicherung und Verarbeitung deiner Daten

Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung für unsere Produkte und Dienstleistungen benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten (für die Rechnungsausstellung)

5 Widerrufsrecht

1. Der Kauf des Produktes ist endgültig und ist vom Umtausch oder der Rückgabe ausgeschlossen.
z.B. besteht auch bei einem Verlust oder einem Wechsel des Telefons kein Anspruch darauf, dass wir erneut Download-Links zur Verfügung stellen.
2. Bei digitalen Produkten gibt es zusätzlich zu dem Widerrufsrecht folgende Besonderheiten:

Wenn du ein digitales Produkt (z.B. Online Kurs, E-Book, Audiodatei, Preset, Storyfilter, Tool-KIT etc.) gekauft hast und du direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, dann verzichtest du auf dein dir zustehendes Widerspruchsrecht.

3. Bei digitalen Produkten entfällt das 14-tägige Rückgaberecht normalerweise. Dennoch biete ich dir eine freiwillige 7-Tage Geld-Zurück-Garantie für meine Onlinekurse an. Wenn du mein Wissen aus meinem Onlinekurs anwendest und keine Ergebnisse erzielst, dann erstatte ich dir den vollen Kaufbetrag zurück.

6 Zufriedenheitsgarantie

1. Ich möchte dass du mit meinen Kursen zufrieden bist und Erfolge erzielst. Falls du also merkst, dass der Kurs nichts für dich ist, dann bekommst du dein Geld zurück.
2. Damit ich dir dein Geld zurück geben kann, muss ich aber sicher sein, dass du all meine Tipps und Tricks berücksichtigt und auch umgesetzt hast und damit wirklich keine Verbesserungen erzielt hast.

Für die Rückgabe von Story Footprint benötige ich folgende Nachweise von dir:



- Ein Nachweis dass alle Videos geschaut worden sind.
- Eine schriftliche Ausarbeitung zu jedem Modul, worin du begründest, warum dich dieses Modul nicht weiter gebracht hat.
- **Ein Rückgaberecht entfällt, wenn du dir die Boni heruntergeladen oder einen Coaching - Termin vereinbart hast.**

3. Kannst du alle der oben genannten Punkte nachweisen und hast den Kurs vor genau 7 Tagen (hier kommt es auch auf die Uhrzeit an) oder weniger gekauft, dann schicke mir eine E-Mail an support@social4success.de mit den Nachweisen wie oben genannt, dann prüfe ich deine Nachweise und erstatte dir den Kursbetrag. Bitte beachte, dass dieser Prozess nur per E-Mail (support@social4success) akzeptiert werden kann.

7 Zahlungsbedingungen

1. Die möglichen Zahlungsweisen sind Rechnung, Paypal und Amazon Pay.
2. Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt.
3. Sollte die Zahlungsweise Raten vereinbart werden, so ist der Gesamtbetrag höher als der Betrag bei einer Vollzahlung. Du kannst jederzeit den gesamten Betrag überweisen, wenn du die Ratenzahlung beenden möchtest. Hier ist dann der volle Betrag, den die Ratenbeträge in Summe ergeben, zu bezahlen.
4. Wenn du deinen Ratenzahlungen nicht nachkommst, fallen Mahngebühren in Höhe von 5,00 € an. Solltest du nach der ersten Mahnung nicht bezahlen, dann wird die Ratenzahlung frühzeitig beendet und du bist verpflichtet den vollen Betrag sofort zu bezahlen.
5. Wenn der Kunde in Zahlungsverzug gerät, dann sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung solange zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen vollumfänglich geleistet wurden. Wir sind demnach dazu berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein.



8 Nutzungsumfang und Geschäftsgeheimniss

1. Jegliche Rechte an den zur Verfügung gestellten Inhalten (z.B. Beiträge, Fotos/Videos, Artikel und Workbook), insbesondere die urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte stehen im Anbieter-Nutzer-Verhältnis ausschließlich dem Anbieter selbst zu. Zudem bist du dir bewusst, dass alle Informationen die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.
2. Du bist berechtigt, den jeweils zur Verfügung gestellten Beitrag ausschließlich zu privaten Zwecken zu nutzen. Dieses Nutzungsrecht umfasst das Herunterladen sowie die vorübergehende Speicherung der jeweils zur Verfügung gestellten Beiträge zu privaten Zwecken.
3. Eine Weitergabe oder das Anbieten der o.G. Inhalte (z.B. Workbook, Zugangsdaten der Online Kurse, Presets, Downloadlinks, Coachingberichte etc.) an Dritte ist nicht erlaubt. Auch das Herunterladen (außer in den Arbeitsspeicher im Rahmen eines Videostreams), Speichern bzw. Archivieren der online bereitgestellten Videos ist nicht erlaubt.
4. Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht oder des Nutzungsumfangs wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.
5. Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

9 Haftung für Produkte/Dienstleistungen und Dokumente

1. In meinen Online Kursen sowie Coaching gebe ich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt allein dir. Ein bestimmter Erfolg kann daher nicht versprochen/garantiert werden.



10 Website-Erstellung

1. Alle Arbeiten außerhalb des im Angebot beschriebenen Umfangs werden gesondert berechnet.
2. Ein Rücktritt von einem Auftrag durch den Auftraggeber ist nur schriftlich möglich. Sollte Social4Success mit dem Storno einverstanden sein, so hat Social4Success das Recht alle erbrachten Leistungen und bereits angefallene externe Kosten zu verrechnen.
3. Wenn nicht anders vereinbart, wird nach Vertragsschluss eine Anzahlung durch den Auftraggeber fällig. Die Arbeiten werden erst nach Zahlungseingang begonnen.
4. Sämtliche Leistungen und Liefergegenstände bleiben bis zur restlosen Bezahlung das Eigentum von Social4Success.
5. Sofern der Auftraggeber einzuarbeitendes Bild- oder Textmaterial zur Verfügung stellt, übernimmt Social4Success keine Haftung für mögliche Urheberrechtsverletzungen oder sonstige Rechtsverletzungen am Bild oder für Rechte der darin abgebildeten Personen oder Gegenstände, die durch die Verwendung betroffen sein können. Der Auftraggeber muss selbst dafür Sorge tragen, dass das Bildmaterial zur Veröffentlichung rechtlich geeignet und zulässig ist. Social4Success stellt hiermit klar, dass eine Prüfung, ob Rechte Dritter an dem Bildmaterial bestehen, nicht durch uns durchgeführt wird. Der Auftraggeber stellt Social4Success von jeder Haftung wegen Verwendung oder Verarbeitung von Bildern und Texten frei, die vom Auftraggeber geliefert wurden. Alle evtl. entstehenden Forderungen Dritter werden vom Auftraggeber übernommen.
6. Es besteht eine beständige Gefahr, dass Ihre Webseite durch Hacker, o.ä. angegriffen wird. In unserem Standardangebot wird Ihre Webseite nach Freigabe vollständig gesichert. Sollten durch solche Angriffe Schadensersatzansprüche entstehen, weisen wir hier jede Verantwortung von uns.
7. Social4Success darf an geeigneter Stelle in der Internetpräsenz einen Hinweis auf die Urheberschaft anbringen. Der Kunde ist nicht berechtigt, diesen Hinweis ohne vorherige Zustimmung durch Social4Success zu entfernen.
8. Obwohl Social4Success hierzu nicht verpflichtet ist, weisen wir darauf hin, dass unsere Kunden zur Abgabe an die Künstlersozialkasse verpflichtet sind. Näheres erfahren Sie hier: <http://www.kuenstlersozialkasse.de/>



11 Änderungen der AGB

1. Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen sein. Ich informiere dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen und du hast anschließend 14 Tage Zeit diese zu widerrufen.

12 Schlussbestimmungen

1. Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend.
2. Soweit Du bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Ingolstadt.
3. Wir weisen Dich darauf hin, dass Du neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 hast. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
4. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

Stand der AGB: 15.10.2020

