

## 1 Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Rechtsgeschäfte zwischen uns (Social4Success, Krugstr. 45 in 90419 Nürnberg) und einem Verbraucher und Unternehmen. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, oder über die Internetseite zustande kommen.
2. Für den Vertragsschluss steht nur die deutsche Sprache zur Verfügung.
3. Die Verkaufsabwicklung der digitalen Produkte wird über WooCommerce Payments und PayPal durchgeführt. Verkäufer ist Social4Success
4. Es gelten ausschließlich diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

## 2 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages sind alle Produkte und Dienstleistungen die Sie auf unserer Internetseite ([www.social4success.de](http://www.social4success.de)) erwerben können.

Die jeweiligen Inhalte der Produkte sind auf unserer Webseite ersichtlich. Es gelten die Inhalte zum Zeitpunkt der Buchung. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Änderungen an den Inhalten der Produkte jederzeit vorzunehmen.

## 3 Lieferung und Zugangsdaten

1. Da es sich bei den Produkten um digitale Güter handelt, entstehen für Käufer sowie Verkäufer keine Versandkosten.
2. Nach dem Kauf wird dir ein Download-Link zur Verfügung gestellt oder du erhältst die Zugangsdaten zu deinem digitalen Produkt per E-Mail.
3. Die Zugangsdaten die du von uns erhältst (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und Dritten nicht zugänglich zu machen.
4. Wir können deinen Zugang sperren, wenn eindeutige Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen die AGB oder geltendes Recht verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben.
5. Einen Anspruch auf deine Zugangsdaten hast du erst nach erfolgter Bezahlung deines Produktes.



## **4 Speicherung und Verarbeitung deiner Daten**

Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung für unsere Produkte und Dienstleistungen benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- 1.- E-Mail-Adresse
- 2.- Vor- und Nachname
- 3.- Adressdaten (für die Rechnungsausstellung)

## **5 Widerrufsrecht (Freiwillig 7-Tage Geld zurück Garantie)**

1. Ich biete für die Produkte Make it Reel und Cash Codes eine freiwillige 7-tägige Geld-zurück-Garantie an. Ich gehen davon aus, dass der Kunde das Produkt mit einem ernstem Interesse und Commitment gekauft hat. Damit ich das Geld erstatten kann, muss ich daher sicher sein, dass der Kunde versucht hat, meine bewährten Methoden umzusetzen. Ich überprüfe daher jede Anfrage individuell und entscheiden, ob ein Fall der Geld-zurück-Garantie greift.
2. Der Kunde muss mir gemeinsam mit einer ausdrücklichen Anfrage für die Inanspruchnahme der Geld-zurück-Garantie für Make it Reel folgende Erklärung abgeben:
  - Genaue Darlegung wieso Make it Reel für dich nicht funktioniert
  - Erklärung darüber was Dein Ziel mit dem Kurs war und wieso du glaubst das du dieses durch den Kurs jetzt doch nicht erreichen wirst.
  - Einen konkreten Grund für die Stornierung nennen.

Die Inanspruchnahme der Garantie für die E-Books, The 100 oder dem Content Generator ist nicht möglich.

Kann der Kunde alle der genannten Punkte nachweisen und hat das Online-Programm Erfolgskurs oder Planbar Sichtbar vor genau 14 Tagen (es kommt hier auch auf die genaue Uhrzeit bei der Berechnung an) oder weniger gekauft, schickt er uns eine E-Mail an [support@carolinepreuss.de](mailto:support@carolinepreuss.de) mit den oben genannten Nachweisen und wir prüfen die Anfrage individuell. Sollte ein Garantie-Fall vorliegen, informieren wir den Kunden und erstatten den vollen Kaufpreis zurück. Bitte beachte, dass wir Anfragen ausschließlich per E-Mail an [support@carolinepreuss.de](mailto:support@carolinepreuss.de) akzeptieren und Anfragen über Instagram, Facebook oder andere Kanäle nicht bearbeitet werden.



## **4 Speicherung und Verarbeitung deiner Daten**

Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung für unsere Produkte und Dienstleistungen benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- 1.- E-Mail-Adresse
- 2.- Vor- und Nachname
- 3.- Adressdaten (für die Rechnungsausstellung)

## **5 Widerrufsrecht (Freiwillig 7-Tage Geld zurück Garantie)**

1. Ich biete für die Produkte Make it Reel und Cash Codes eine freiwillige 7-tägige Geld-zurück-Garantie an. Ich gehen davon aus, dass der Kunde das Produkt mit einem ernstem Interesse und Commitment gekauft hat. Damit ich das Geld erstatten kann, muss ich daher sicher sein, dass der Kunde versucht hat, meine bewährten Methoden umzusetzen. Ich überprüfe daher jede Anfrage individuell und entscheiden, ob ein Fall der Geld-zurück-Garantie greift.
2. Der Kunde muss mir gemeinsam mit einer ausdrücklichen Anfrage für die Inanspruchnahme der Geld-zurück-Garantie für Make it Reel folgende Erklärung abgeben:
  - Genaue Darlegung wieso Make it Reel für dich nicht funktioniert
  - Erklärung darüber was Dein Ziel mit dem Kurs war und wieso du glaubst das du dieses durch den Kurs jetzt doch nicht erreichen wirst.
  - Einen konkreten Grund für die Stornierung nennen.

Die Inanspruchnahme der Garantie für die E-Books, The 100 oder dem Content Generator ist nicht möglich.

Kann der Kunde alle der genannten Punkte nachweisen und hat das Online-Programm Erfolgskurs oder Planbar Sichtbar vor genau 14 Tagen (es kommt hier auch auf die genaue Uhrzeit bei der Berechnung an) oder weniger gekauft, schickt er uns eine E-Mail an [support@carolinepreuss.de](mailto:support@carolinepreuss.de) mit den oben genannten Nachweisen und wir prüfen die Anfrage individuell. Sollte ein Garantie-Fall vorliegen, informieren wir den Kunden und erstatten den vollen Kaufpreis zurück. Bitte beachte, dass wir Anfragen ausschließlich per E-Mail an [support@carolinepreuss.de](mailto:support@carolinepreuss.de) akzeptieren und Anfragen über Instagram, Facebook oder andere Kanäle nicht bearbeitet werden.

## 6 Zahlungsbedingungen

- Die möglichen Zahlungsweisen sind je nach Produkt unterschiedlich. Generell gibt es die Zahlungsweisen Rechnung, Paypal und Überweisung.
- Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail an dich versandt.
- Sollte die Zahlungsweise Raten vereinbart werden, so ist der Gesamtbetrag höher als der Betrag bei einer Vollzahlung. Du kannst jederzeit den gesamten Betrag überweisen, wenn du die Ratenzahlung beenden möchtest. Hier ist dann der volle Betrag, den die Ratenbeträge in Summe ergeben, zu bezahlen.
- Wenn du deinen Ratenzahlungen nicht nachkommst, fallen Mahngebühren in Höhe von 5,00 € an. Solltest du nach der ersten Mahnung nicht bezahlen, dann wird die Ratenzahlung frühzeitig beendet und du bist verpflichtet den vollen Betrag sofort zu bezahlen.
- Wenn der Kunde in Zahlungsverzug gerät, dann sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung solange zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen vollumfänglich geleistet wurden. Wir sind demnach dazu berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein.

## 7 Nutzungsumfang und Geschäftsgeheimnis

1. Jegliche Rechte an den zur Verfügung gestellten Inhalten (z.B. Beiträge, Fotos/Videos, Artikel und Workbook), insbesondere die urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte stehen im Anbieter-Nutzer-Verhältnis ausschließlich dem Anbieter selbst zu. Zudem bist du dir bewusst, dass alle Informationen die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.
2. Du bist berechtigt, den jeweils zur Verfügung gestellten Beitrag ausschließlich zu privaten Zwecken zu nutzen. Dieses Nutzungsrecht umfasst das Herunterladen sowie die vorübergehende Speicherung der jeweils zur Verfügung gestellten Beiträge zu privaten Zwecken.
3. Eine Weitergabe oder das Anbieten der o.G. Inhalte (z.B. Workbook, Zugangsdaten der Online Kurse, E-Books, Presets, Downloadlinks, Coachingberichte etc.) an Dritte ist nicht erlaubt. Auch das Herunterladen (außer in den Arbeitsspeicher im Rahmen eines Videostreams), Speichern bzw. Archivieren der online bereitgestellten Videos ist nicht erlaubt.

## **8 Haftung für Produkte/Dienstleistungen und Dokumente**

In meinen Online Kursen sowie Coaching gebe ich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt allein dir. Ein bestimmter Erfolg kann daher nicht versprochen/garantiert werden.

## **9 Änderungen der AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen sein. Ich informiere dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen und du hast anschließend 14 Tage Zeit diese zu widerrufen.

## **10 Schlussbestimmungen**

1. Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend.
2. Soweit Du bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Ingolstadt.
3. Wir weisen Dich darauf hin, dass Du neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 hast. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
4. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.